

Číslo zákazky:

WS MS 

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Würth, spol. s r. o.

Pribylinská 2

832 55 Bratislava 3

reklamacie@wurth.sk

opravystrojov@wurth.sk

Na každú položku slúži jeden reklamačný protokol!

Číslo zákazníka	3	4	3	1	1	1	1	1	1		
Názov a sídlo firmy/pečiatka zákazníka: Janko Mrkvička s.r.o. Sobranecká 3 040 01 Košice Podpis:	Kontaktná osoba: p.Mrkvička Telefónne číslo: 0904000000										
IBAN: SK											
Dodacia adresa po vybavení reklamácie: Pobočka Košice (ak je iná ako fakturačná)											
Dátum predaja	1.2.2024				Obchodný zástupca			Divízia			
Dátum reklamácie	31.12.2024				Číslo: 1 0 8 5			Auto/Cargo <input type="checkbox"/>			
Záručná doba platná do	5.9.2025				Meno: Janošik Pavol			Kovo <input checked="" type="checkbox"/>			
Číslo faktúry	4	5	8	9	2	1	8	5	8	7	Inštalácie <input type="checkbox"/>
Obj.č. produktu	8	5	9	8	6	4	6	1	6	5	Drevo/Stavby <input type="checkbox"/>
Názov produktu	ABS 18 Compact									Industry <input type="checkbox"/>	
Sériové číslo	30632601234562581										
Poplatky spojené s reklamáciou stroja Cena diagnostiky pri nerealizovaní opravy 25,- € <input type="checkbox"/> (stroj je vrátený v rozobratom stave) pri likvidácii stroja 15,- € <input type="checkbox"/> (v prípade kúpy nového stroja je likvidácia bezplatná) Cena prepravy 10,- € <input type="checkbox"/> (pri neuznanej a pozáručnej oprave) <small>Pri preprave nadrozmerného tovaru sa cena prepravy určí individuálne.</small>					Stav stroja pri prevzatí opotrebenie áno <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> znečistenie áno <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/> mech. poškodenie áno <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/> Obsah zásielky pri prevzatí (komponenty) kompletné: áno <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>						
Návrh spôsobu vybavenia reklamácie <input type="checkbox"/> výmena (len v prípade chybného dodaného tovaru) <input checked="" type="checkbox"/> záručná oprava <input type="checkbox"/> pozáručná oprava <input type="checkbox"/> úplný dobropis <input type="checkbox"/> čiastkový dobropis (na položku) <input type="checkbox"/> diagnostika <input type="checkbox"/> overenie (manipulačný poplatok 15,- €)					Podrobný popis reklamácie						

* O uznaní záruky na tovar rozhoduje servisné oddelenie. Podpisom reklamačného protokolu zákazník súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami a s Reklamačným poriadkom uverejnenými na www.wurth.sk.