

## KONTROLNÝ ZOZNAM

pre uznanie záručnej opravy a korektného vyplnenia reklamačného protokolu pre stroje

**Záručná oprava bude realizovaná len v prípade, ak ste v kontrolnom zozname označili pri všetkých otázkach odpoveď „ÁNO“ v zelenom poli.**

V prípade že pri odbornej diagnostike a oprave stroja vo Würth MasterService stredisku sa zistí opak, budete vopred informovaný telefonicky alebo e-mailovou správou o spôsobe riešenia reklamácie/opravy.

Odpoveď vyznačte krížikom:

	ÁNO	NIE
Ide o výrobok spoločnosti Würth?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Požaduje sa záručná oprava?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné k stroju priložiť kópiu faktúry (doklad o nadobudnutí)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ide o stroj v záručnej dobe, resp. klubovej predĺženej záruke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je na stroji a na faktúre uvedené zhodné sériové číslo výrobku? (Vyplniť len v prípade čitateľnosti sériového čísla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť neodborné použitie, alebo použitie v rozpore s návodom na správne použitie výrobku?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Je možné vylúčiť poškodenie bežným opotrebovaním?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť poškodenie cudzím telesom (piesok, kamenný prach, brúsne prvky, voda)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť otvorenie alebo zásah do stroja neoprávnenou osobou?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť poškodenie násilným alebo neprimeraným zaobchádzaním s výrobkom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť škodu na výrobku spôsobenú pádom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je možné vylúčiť poškodenie nedostatočnou údržbou, starostlivosťou a nerešpektovanie návodu na použitie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ide podľa Vás o výrobnú alebo konštrukčnú vadu alebo vadu materiálu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V prípade, že ste na všetky otázky odpovedali kladne, uveďte do reklamačného protokolu odporúčaný návrh riešenia „Záručná oprava“. V prípade zápornej odpovede uveďte návrh riešenia ako „Pozáručná oprava“.